

Quy trình	Văn bản Quy định	Môi liên hệ	Người thực hiện
Nhận tài liệu	Luật bản quyền, Luật sở hữu trí tuệ Sổ bàn giao (nhận TL từ giám đốc)		Giám đốc Mạnh Thanh Trí Thịnh
Scan tài liệu	Scan Tài liệu màu hay trắng đen phụ thuộc vào TL gốc	Máy scan	Mạnh Thịnh Thanh Trí
Xử lý hình ảnh scan	Chỉnh sửa trên file word Minh Trí chuyển qua file PDF Thịnh boobookmark	Scan, phần mềm Paint, Irfanview	Minh Trí Thanh Trí Thịnh Mạnh
Ghi vào sổ quy trình	Tên tài liệu làm Số lượng trang Người scan, bookmark		Minh Trí Thanh Trí Thịnh Mạnh
Ghi đĩa		Đĩa CD trắng Phần mềm Infra recorder	Thịnh
Bàn giao	Sổ bàn giao		Minh Trí Thanh Trí Thịnh Mạnh

⇒ **Quản lý chất lượng sản phẩm : GD Nguyễn Thị Thanh Thủy.**